



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ESTE
FACULTAD DE FILOSOFÍA
CARRERA DE PSICOLOGÍA



**SINDROME DE BURNOUT EN PSICÓLOGOS FORENSES DE
INSTITUCIONES PÚBLICAS DE CIUDAD DEL ESTE EN EL AÑO 2019**

Autora

Liliana Elizabeth Aranda Rodríguez; luli_aranda90@hotmail.com

Orientador:

Mag. Stella Mary Morínigo Abbate; stella.morinigo@filosofiaune.edu.py

Trabajo Final de Grado presentado a la Facultad de Filosofía de la Universidad Nacional del Este como requisito para la obtención del título de Licenciatura en Psicología

Ciudad del Este – Paraguay

2020

RESUMEN

El Síndrome de Burnout afecta sobre todo a aquellos profesionales que se encuentran en contacto permanente con la toma de decisiones que podrían afectar la vida de otros, como los profesionales de la salud, docentes, agentes de seguridad y, también, trabajadores auxiliares de la justicia, como los Psicólogos Forenses. Es importante conocer el grado de afectación con que se maneja este síndrome en las distintas áreas, por lo que la finalidad de esta investigación es determinar la presencia de Síndrome de Burnout en los Psicólogos Forenses de las Instituciones Públicas de Ciudad del Este en el Periodo 2019. Este trabajo de enfoque cuantitativo, cuyo diseño es no experimental, transversal y descriptivo, es aplicado a la población total que corresponde a los Psicólogos Forenses de las instituciones Públicas de Ciudad del Este en el año 2019, Ministerio Público, Juzgados y Ministerio de la Defensa Pública, totalizando N=11 profesionales, para ello se vale del Cuestionario como principal técnica de recolección de datos, a través del Inventario para la Evaluación del Burnout de Maslach (MBI), que es el instrumento más utilizado en los estudios relacionados a este síndrome, con una fiabilidad cercana al 90%, está constituido por 22 ítems que miden tres aspectos del síndrome: cansancio emocional – despersonalización – realización personal. Los datos se analizaron a través del software Microsoft Excel, y luego se presentan los resultados a través de tablas y gráficos para la presentación descriptiva. Los mismos presentan alto grado de Cansancio Emocional con un 54,71%, un grado Medio de Despersonalización con 33,63% y por último en Realización Personal un grado bajo con un 63,58%; este último al ser un porcentaje alto da como resultado negativo a la falta de RP. Los niveles de Burnout según las dimensiones, se encuentran por encima del nivel medio con un 54,68% en todas las dimensiones.

Palabras claves: Burnout, Psicología Forense, Auxiliares de Justicia.

ABSTRACT

Burnout Syndrome affects mostly those professionals who are in permanent contact with the decision-making that could affect the lives of others, such as health professionals, teachers, security agents and, also, auxiliary justice workers, like Forensic Psychologists. It is important to know the degree of affectation with which this syndrome is managed in the different areas, so the purpose of this research is to identify the characteristics of Burnout Syndrome in Forensic Psychologists of Public Institutions of Ciudad del Este in the 2019 Period. This quantitative approach work, whose design is non-experimental, transversal and descriptive, is applied to the total population that corresponds to the Forensic Psychologists of the different institutions of Ciudad del Este, Public Ministry, Courts and Ministry of Public Defense, totaling N = 11 professionals, for this purpose, the Questionnaire is used as the main technique of data collection, through the Inventory for the Evaluation of Maslach Burnout (MBI), which is the most used instrument in studies related to this syndrome, with a reliability close to 90%, it is constituted by 22 items that measure three aspects of the syndrome: emotional fatigue - depersonalization - personal fulfillment. A brief questionnaire was also used to collect the sociodemographic data, of our own elaboration. The data was analyzed through Microsoft Excel software, and then the results are presented through tables and graphs for the descriptive presentation. They have low levels of Burnout Syndrome, so, although they are people who provide a support service to society, their levels of Burnout according to the dimensions, are below in Emotional Tiredness and Depersonalization, and high in Personal fulfillment.

Keywords: Burnout, Forensic Psychology, Justice Assistants